7 PAVYZDŽIAI SU PAAIŠKINIMAIS

KPI ekranų pavyzdžiai

Gamybai, sandėliui, biurui ir autoservisui. Prie kiekvieno ekrano – kam jis skirtas, kokie rodikliai ir kodėl, iš kur duomenys ir kokios klaidos dažniausiai pasitaiko.

Operatoriaus ekranas prie staklių	02
Gamybos vadovo ekranas	03
Didelis ekranas visam cechui	04
Sandėlio ir e. parduotuvės užsakymų ekranas	05
Biuro ir pardavimų ekranas	06
Autoserviso darbų eilės ekranas	07
Vadovo telefonas	08



Visi ekranuose matomi skaičiai, vardai ir numeriai išgalvoti – tai pavyzdžiai, ne klientų duomenys.

5 TAISYKLĖS GERAM KPI EKRANUI

1

Vienas didelis skaičius

Svarbiausia žinia – pavyzdžiui, „pagaminta 455 iš 480“ – yra didžiausia ekrane. Visa kita jai tik padeda.

2

Spalva reiškia būseną, o ne puošybą

Žalia – viskas gerai, geltona – reikia dėmesio, raudona – stovi ar vėluoja. Tos pačios spalvos visuose ekranuose, kad nereikėtų mokytis iš naujo.

3

Nuo 3 iki 6 rodiklių

Jei ekrane 15 skaičių, nė vienas nekrenta į akis. Ko nereikia kasdien, tas tinka ataskaitai, o ne ekranui.

4

Įskaitomas iš ten, kur dirbama

Raidžių dydį ir ekrano dydį parinkite pagal atstumą. Patikrinkite stovėdami darbo vietoje, o ne prie kompiuterio.

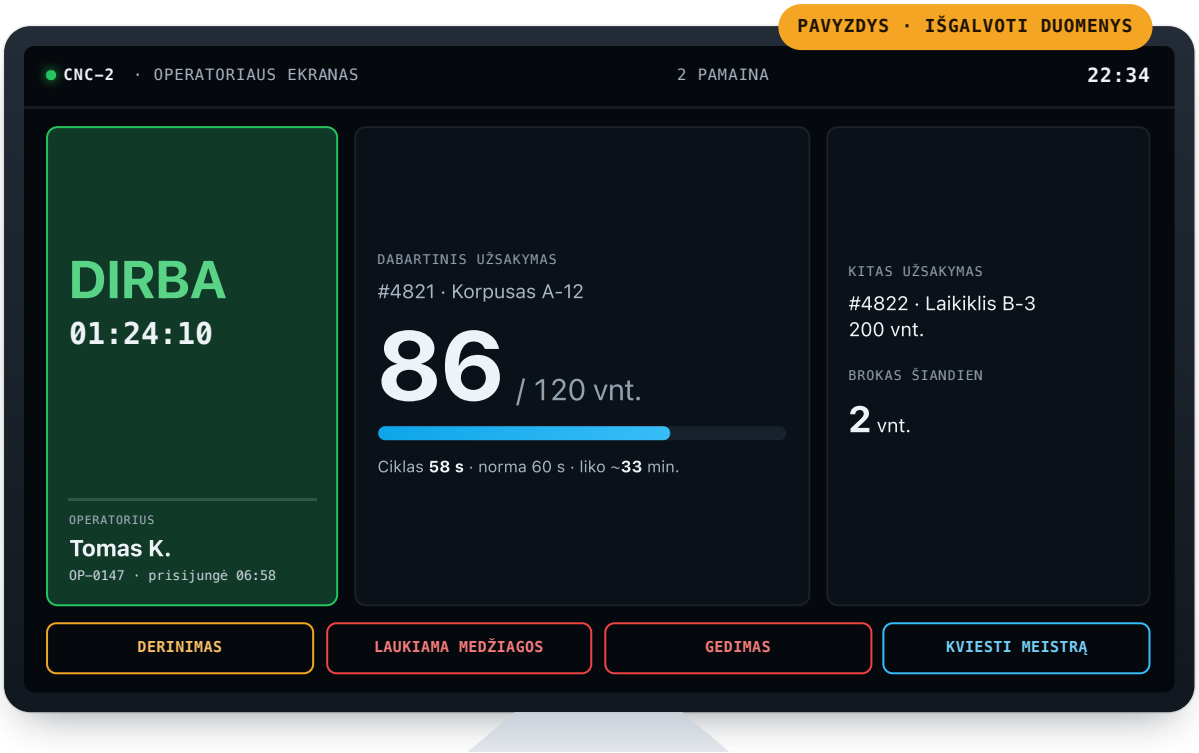
5

Kiekvienai auditorijai savas ekranas

Operatoriui reikia jo užsakymo, cechui – bendro plano, vadovui – priežasčių. Vienas ekranas „visiems“ dažniausiai netinka niekam.

PAVYZDYS 1 IŠ 7 · GAMYBA

Operatoriaus ekranas prie staklių



KAM SKIRTAS

Operatoriui, dirbančiam prie konkrečių staklių. Ekranas ar planšetė kabo šalia darbo vietos, kad būtų matomi iš metro ar dviejų. Darbuotojas prisijungia savo kodu ar kortele.

KOKIE RODIKLIAI IR KODĖL

- **Staklių būsena ir jos trukmė** – iškart matyti, kiek laiko jau trunka sustojimas.
- **Užsakymas: pagaminta / reikia** – žmogus žino, kiek liko, be popierinio lapo.
- **Ciklo laikas prieš normą** – tempo nukrypimas pastebimas per kelias minutes, ne pamainos pabaigoje.
- **Kitas užsakymas** – galima iš anksto pasiruošti įrankius ir medžiagas.
- **Prastovos priežasties mygtukai** – priežastis pažymima tada, kai sustojama, o ne prisimenama vakare.

IŠ KUR DUOMENYS

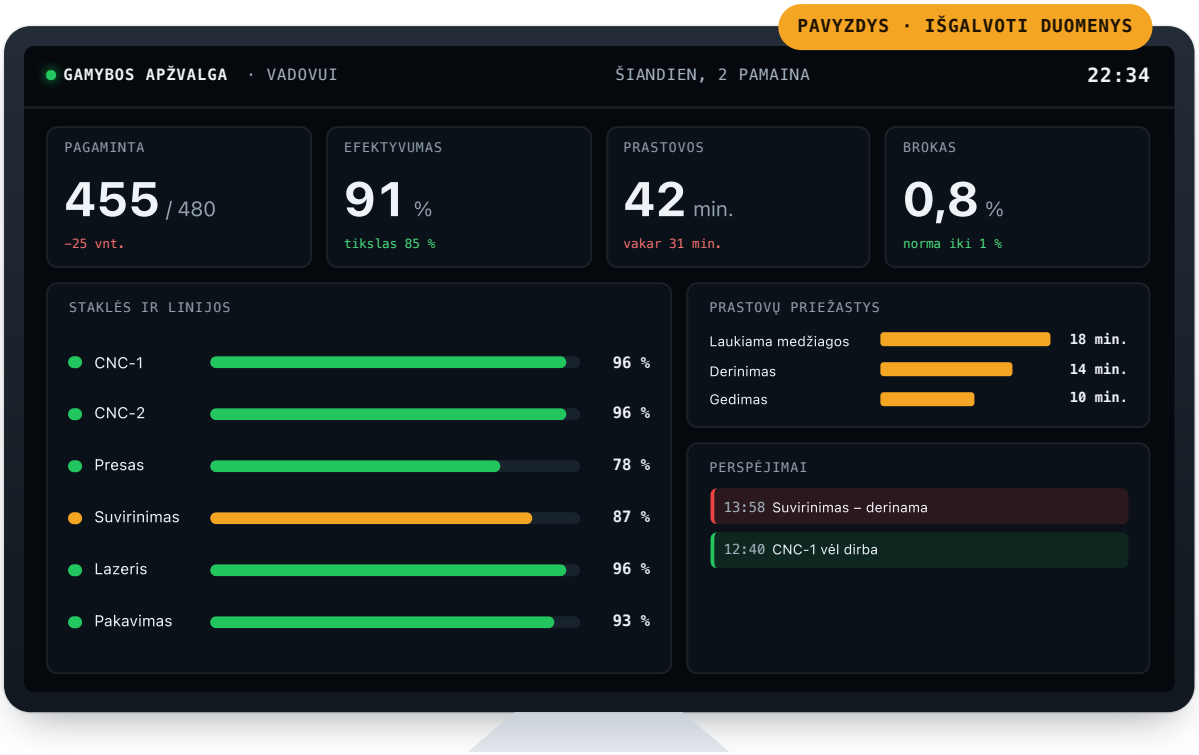
Staklių valdiklis (PLC, CNC) arba prie staklių pritvirtintas ciklo ar srovės jutiklis. Užsakymai – iš ERP ar gamybos plano. Prastovų priežastys – iš mygtukų jutikliniame ekrane.

DAŽNA KLAIDA

Per daug prastovos priežasčių. Kai mygtukų 15, operatorius spaudžia pirmą pasitaikiusį. Pradėkite nuo 4–6 dažniausių ir sąrašą peržiūrėkite po mėnesio.

PAVYZDYS 2 IŠ 7 · GAMYBA

Gamybos vadovo ekranas



KAM SKIRTAS

Gamybos vadovui, meistrui ar direktoriui. Dažniausiai rodomas biure ant sienos ar monitoriaus, tas pats vaizdas atsidaro ir kompiuteryje.

KOKIE RODIKLIAI IR KODĖL

- **Pagaminta prieš planą su skirtumu** – „−25 vnt.“ pasako daugiau nei du atskiri skaičiai.
- **Efektyvumas su tikslu** – matyti, ar linijos dirba taip, kaip planuota.
- **Prastovos ir vakarykštė reikšmė** – aišku, ar šiandien geriau, ar blogiau.
- **Prastovų priežastys** – kur dingsta daugiausia laiko ir ką spręsti pirmiausia.
- **Perspėjimai** – tik tie įvykiai, į kuriuos reikia reaguoti dabar.

IŠ KUR DUOMENYS

Tie patys staklių signalai ir operatorių pažymėtos priežastys, planas – iš ERP ar Excel lentelės, brokas – iš kokybės kontrolės registracijos.

DAŽNA KLAIDA

Skaičius be palyginimo. „42 min.“ pats savaime nieko nesako. Šalia kiekvieno rodiklio turi būti tikslas, norma ar vakarykštė reikšmė – tada matyti, ar reikia ką nors daryti.

PAVYZDYS 3 IŠ 7 · GAMYBA

Didelis ekranas visam cechui



KAM SKIRTAS

Visiems, kas dirba ceche. Didelis televizorius kabo aukštai ant sienos, kad būtų matomas iš įvairių cecho vietų ir iš toli.

KOKIE RODIKLIAI IR KODĖL

- **Pagaminta / planas** – vienas didelis skaičius, kurį perskaitote iš toli.
- **Būsena žodžiais** – „Atsiliekame 25 vnt.“ suprantama be skaičiavimo.
- **Tempas per valandą** prieš reikiamą – matyti, ar dar spėsime iki pamainos pabaigos.
- **Staklių būsenos spalvomis** – kas stovi, matyti dar neperskaičius užrašo.
- **Siuntos ir vėluojantys užsakymai** – gamyba mato, kam jos darbas skubus.

IŠ KUR DUOMENYS

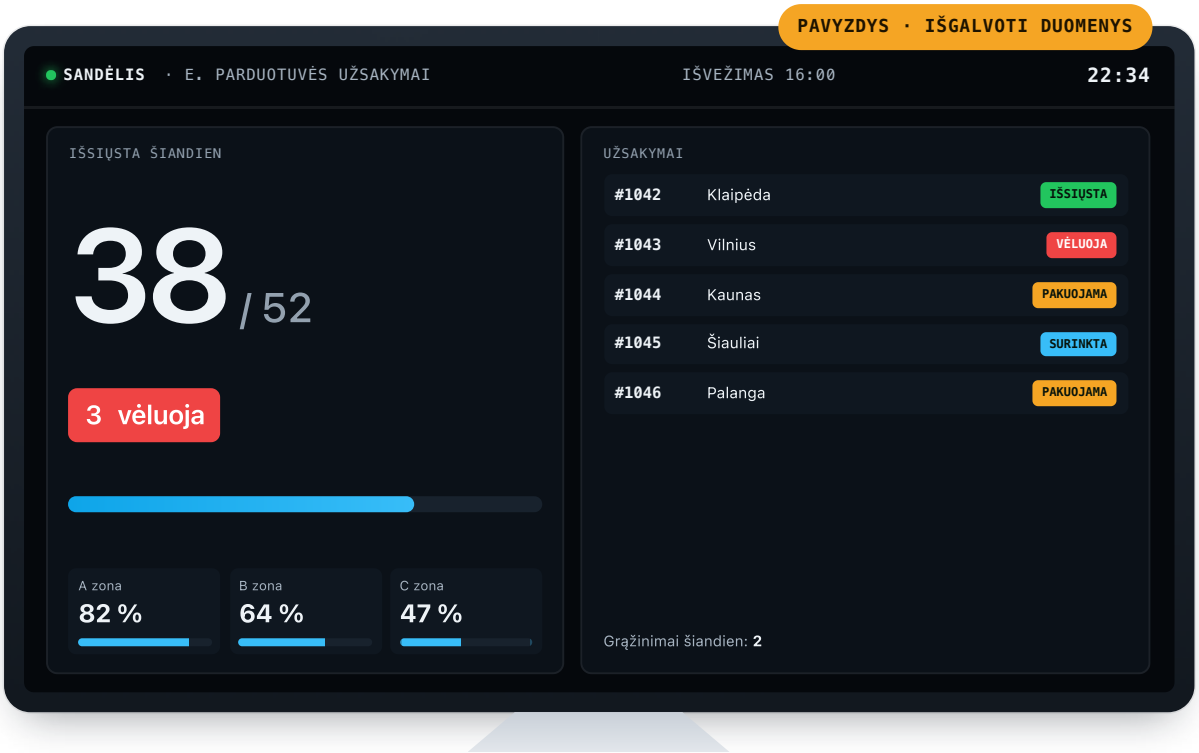
Gaminių skaitikliai ir staklių signalai, planas – iš ERP ar gamybos plano, siuntos – iš sandėlio programos. Apatinėje juostoje gali būti ir jutiklių duomenys, pavyzdžiui, šaldytuvo temperatūra.

DAŽNA KLAIDA

Per smulkus šriftas. Ekranas atrodo gerai prie kompiuterio, bet ceche jo neperskaitysite. Jei svarbiausio skaičiaus nesimato iš tolimiausios darbo vietos, jį padidinkite, o mažiau svarbius rodiklius išimkite.

PAVYZDYS 4 IŠ 7 · SANDĖLIS IR E. PREKYBA

Sandėlio ir e. parduotuvės užsakymų ekranas



KAM SKIRTAS

Sandėlio komandai ir pamainos vadovui. Ekranas kabo surinkimo ir pakavimo zonoje, kur visi mato, kiek dar liko iki kurjerio atvykimo.

KOKIE RODIKLIAI IR KODĖL

- **Išsiųsta / reikia išsiųsti šiandien** – pagrindinis dienos tikslas.
- **Vėluojantys užsakymai** raudonai – juos imama pirmiausia.
- **Surinkimo eiga pagal zonas** – matyti, kur reikia daugiau rankų.
- **Užsakymų sąrašas su būsena** – nereikia ieškoti programoje.
- **Grąžinimai** – kad jie nesikauptų kampe.

IŠ KUR DUOMENYS

E. parduotuvė (pavyzdžiui, WooCommerce, Shopify ar PrestaShop), sandėlio ar buhalterinė programa, kurjerių siuntų sistemos ir brūkšninių kodų skaitytuvai pakavimo vietoje.

DAŽNA KLAIDA

Rodyti tik dienos sumą. Sandėliui svarbiausias laikas – kurjerio išvežimas. Ekranas turi aiškiai rodyti, ar iki jo spėsime, ir kiek užsakymų dar neparuošta.

PAVYZDYS 5 IŠ 7 · BIURAS

Biuro ir pardavimų ekranas



KAM SKIRTAS

Pardavimų ir klientų aptarnavimo komandai bei vadovybei. Ekranas biure ar susitikimų kambaryje pakeičia kasdienį klausimą „kaip mums sekasi?“.

KOKIE RODIKLIAI IR KODĖL

- **Mėnesio tikslas ir pasiekta dalis** – visa komanda mato tą patį tikslą.
- **Naujos užklausos** – ar šiandien darbo daugėja.
- **Laukia atsakymo** – užklausos, kurios gali „atvėsti“, jei į jas neatsakysite.
- **Laimėti sandoriai** – matomas ir rezultatas, ne tik darbas.
- **Pardavimai per savaitę** – tendencija, ne vienos dienos atsitiktinumas.

IŠ KUR DUOMENYS

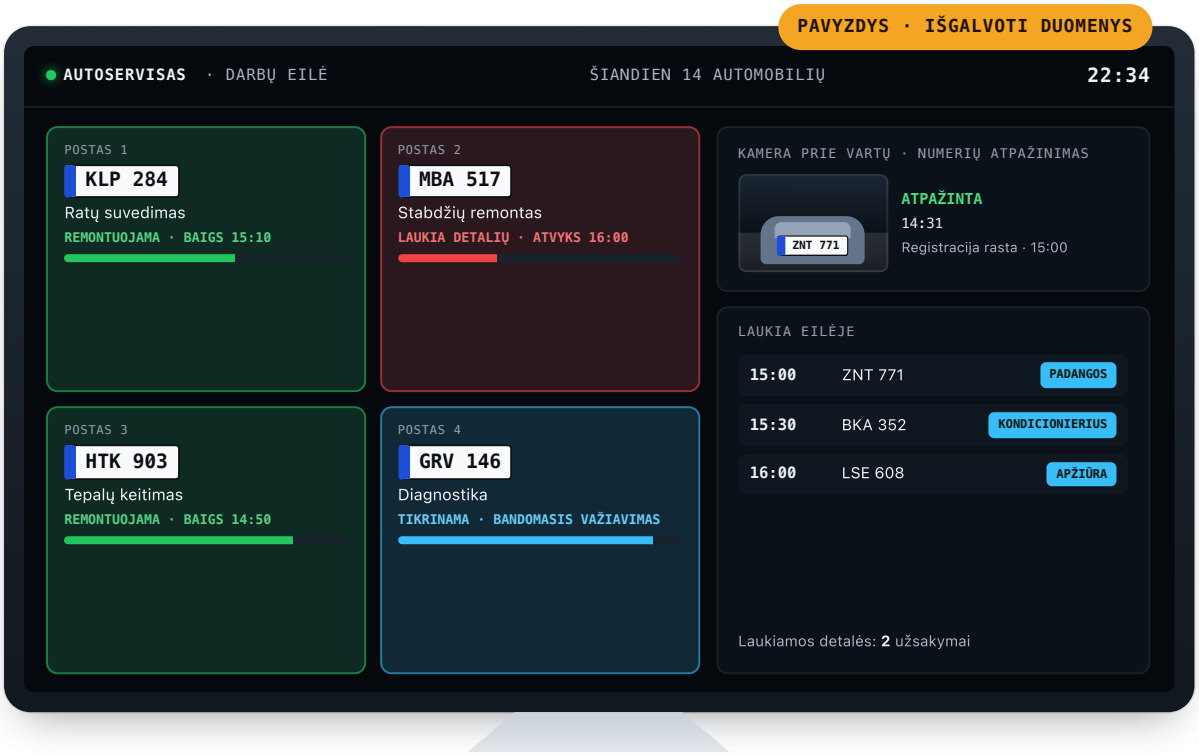
CRM sistema (pavyzdžiui, Pipedrive ar HubSpot), buhalterinė programa, e. parduotuvė arba Excel ar Google Sheets lentelė, kurioje komanda jau dabar pildo duomenis.

DAŽNA KLAIDA

Rodyti tik eurus. Suma pasako, kas jau įvyko, bet nieko nepakeisite šiandien. Šalia jos rodykite tai, ką komanda gali padaryti dabar – pavyzdžiui, kiek užklausų laukia atsakymo ilgiau nei 2 dienas.

PAVYZDYS 6 IŠ 7 · AUTOSERVISAS

Autoserviso darbų eilės ekranas



KAM SKIRTAS

Meistrams dirbtuvėse ir administratoriui prie registratūros. Visi mato, kas vyksta kiekviename poste ir kas laukia eilėje.

KOKIE RODIKLIAI IR KODĖL

- **Postų būsena** – kuris automobilis ant kurio posto, koks darbas ir kiek jo atlikta.
- **Laukiantys eilėje** pagal registracijos laiką – aišku, kas toliau.
- **Laukiamos detalės** – automobiliai, kurie stovi ne dėl meistrų.
- **Numerio atpažinimas prie vartų** – administratorius iškart mato, kad atvyko užsiregistravęs klientas.

IŠ KUR DUOMENYS

Serviso valdymo programa (darbų užsakymai ir registracijos), numerių atpažinimo kamera prie vartų ir meistrų pažymėtos darbų būsenos planšetėje.

DAŽNA KLAIDA

Būsenos, kurių niekas neatnaujina. Jei meistrui darbo pabaigą pažymėti sudėtinga, ekranas greitai pradeda rodyti netiesą ir juo nustojama tikėti. Pažymėjimas turi užtrukti vieną paspaudimą.

PAVYZDYS 7 IŠ 7 · VADOVUI BET KUR

Vadovo telefonas



KAM SKIRTAS

Vadovui ar savininkui, kuris ne visada būna vietoje. Tie patys rodikliai kaip didžiuosiuose ekranuose, tik telefone, o svarbiausi įvykiai ateina perspėjimu.

KOKIE RODIKLIAI IR KODĖL

- **Perspėjimas apie ilgą prastovą** su priežastimi – nereikia skambinti ir klausti.
- **Gamyba prieš planą** – vienu žvilgsniu.
- **Siuntos ir vėluojantys užsakymai** – ar klientai gaus laiku.
- **Pardavimai nuo mėnesio tikslo** ir, jei reikia, **šaldymo kameros temperatūra**.
- **Staklių būsenos** – trumpas sąrašas be smulkmenų.

IŠ KUR DUOMENYS

Tie patys šaltiniai kaip ceche ir biure – telefonas tik dar vienas to paties vaizdo langas. Perspėjimai siunčiami telefonu, žinute ar el. paštu.

DAŽNA KLAIDA

Per daug perspėjimų. Jei telefonas suskamba dėl kiekvieno 2 minučių sustojimo, po savaitės į perspėjimus niekas nebežiūri. Nustatykite ribą, pavyzdžiui, kai staklės stovi ilgiau nei 15 minučių.

KITAS ŽINGSNIS

Norite tokio ekrano?

Kiekvieną ekraną kuriame individualiai – su jūsų rodikliais ir jūsų duomenimis. Pradedame nuo pokalbio ir vieno bandomojo ekrano, o plečiame tik pamatę naudą.

1. Pokalbis
2. Rodikliai ir maketas
3. Bandomasis ekranas
4. Visi ekranai ir apmokymas



SVETAINĖ
kpiekranai.lt

TELEFONAS
+370 678 85688

EL. PAŠTAS
info@kpiekranai.lt

PARUOŠĖ KPIEKRANAI.LT